

客户隐私条款

协议更新时间: 2021 年 9 月 17 日

协议生效时间: 2021 年 9 月 17 日

如果您有任何疑问、意见或建议, 请通过客服热线 **4006-999-133** 与我们联系

华创证券有限责任公司(注册地址: 贵州省贵阳市云岩区中华北路 216 号, 联系方式: 4006-999-133, 以下简称“我们”)非常重视用户个人信息和隐私权的保护, 鉴于此, 我们根据相关法律法规规定, 制定本隐私权政策, 帮助您了解我们将如何收集、使用并保护您的个人信息。本隐私权政策适用于我们提供的金汇金融网站

(www.jinhui365.com) 及金汇金融客户端或服务, 请您在使用我们的产品或服务前认真阅读并确认充分理解本隐私权政策, 以便您做出您认为适当的选择。您使用我们提供的产品或服务, 即意味着您已阅读本隐私权政策所有条款, 并对本隐私权政策条款的含义及相应的法律后果已全部通晓并充分理解, 并且同意我们按照本隐私权政策收集、使用并保护您的个人信息。如果您不同意本隐私权政策的部分或全部

内容、或对本隐私权政策内容有任何疑问、意见或建议，您应立即停止使用我们提供的产品或服务，并通过金汇金融客服与我们联系。

本隐私权政策已对于您的权益具有或可能具有重大关系的条款，及对我们具有或可能具有免责或限制责任的条款用粗体字予以标注，请您注意。

本隐私权政策将帮助您了解以下内容：

- 1、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 3、 我们如何保护和保存您的个人信息
- 4、 我们如何使用 Cookie 等技术
- 5、 我们如何管理您的个人信息
- 6、 未成年人的个人信息保护
- 7、 本隐私条款的修订
- 8、 您如何联系我们
- 9、 其他

金汇金融深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。我们恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，金汇金融承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本《客户隐私条款》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

(一) 我们如何收集您的信息

1、 为了完成账户的注册或登录

当您注册或登录金汇金融账户时，我们将收集您的手机号码、设备信息（设备型号、设备 id）、系统信息（操作系统、操作系统版本）、金汇 APP 操作日志、访问网络（MAC 地址、网络访问、接入网络及 IP 地址信息）收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求并保护您的账号安全。如果您仅需使用基础浏览服务，您可以选择不进行注册及不提供上述信息。

2、 为了我们履行反洗钱法律义务及进行实名制管理

在您通过金汇金融触发、申请、使用金汇金融相关服务时，为完成对您的实名制管理、投资人适当性管理以及履行反洗钱要求，我们需要对您的身份进行识别。为此，**我们将收集您在身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险测评（如适用）时向金汇金融提供的个人信息，包括：姓名、性别、生日/出生日期、国籍、身份证号码及有效期限、护照号码及有效期限(如适用)、其他证件类型及有效期限（如适用）。您同意我们可以自行或通过合作方（包括但不限于征信机构、中国证监会、大数据服务机构及其他第三方合作机构）对您提交或我们搜集的用户信息（包括但不限于您的个人身份证信息等）进行核实、验证，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。如果您不提供上述信息或您的实名验证未通过，则您无法使用金汇金融对应的服务。**

我们将根据《中华人民共和国反洗钱法》、《金融机构反洗钱规定》等反洗钱相关法律法规及监管要求，在您在金汇金融平台进行交易时，我们将尽量搜集您操作交易时的以下全部信息或部分信息，并在必要时待监管部门审查：

a、通过 PC 官网进行交易：

公网 IP、公网 IP 端口号、内网 IP、MAC 地址、硬盘序列号、PC 终端设备名、CPU 序列号、硬盘分区信息、系统盘卷标号；

b、通过金汇金融安卓客户端进行交易：

终端类型、公网 IP、公网 IP 端口号、内网 IP、MAC 地址、IMEI、注册手机号码、实际使用手机号码、ICCID、操作系统版本、IMSI 信息；

c、通过金汇金融 IOS 客户端进行交易：

终端类型、公网 IP、公网 IP 端口号、内网 IP、MAC 地址、IDFA、注册手机号码、实际使用手机号码、ICCID、操作系统版本、IMSI 信息

3、 为了提供交易服务

在您使用金汇金融的交易服务时，根据监管要求，**我们会收集您的个人身份信息、个人财产信息及其他在业务具体开展过程中基于您的同意而采集的信息，用于对我们的产品或服务进行适当性评估、验证服务真实性、处理产品或服务请求以及完成服务指令并向您发送服务通知等。**同时，为了遵守相关法律法规及监管规定，也为了便于您查询服务记录或历史状态，我们会将您使用金汇金融时的身份信息、服务

信息及行为信息进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管。上述信息为开展服务所必需的信息，如果您不提供上述信息，将可能导致金汇金融无法为您提供相关服务。

4、 为了保障账户、资金安全

当您使用我们提供的交易服务时，**您需进行银行账户绑定、资金账户开户（如需要）充值、购买、提现、赎回等操作，我们和/或我们委托的支付机构将收集您的真实姓名、身份证件照片、证件号码、银行账号信息和/或手机号码，并对您的身份信息及银行账户信息进行验证。**收集此类信息是为了满足相关法律法规关于交易业务的要求，如果您不提供此类信息，您可能无法正常使用我们的相关服务。

5、 为了向您提供金汇金融相关服务

(a)当您使用支付服务功能，我们合作的支付机构将收集您的姓名、**手机号码与银行卡信息（银行卡类型、卡号、预留手机号码）**，具体以我们合作的支付机构为向您提供支付服务而收集您的个人信息并另行征求您明示同意为准。如果您不提供上述信息，我们的合作支付机构将无法为您提供支付服务并影响您使用对应的服务。

(b)当年购买需要使用电子合同的产品时，我们将采用电子签名的形式与您签订电子版的相关产品合同。为此，我们将收集您的真实姓名、身份证号、手机号码、手写签名以及用于活体识别的面部照片，我们将妥善保存您的相关信息，并在必要时共享给相关服务商（这里特指活体识别服务商和电子合同服务商），如果您不提供上述信息，我们将无法为您申请个人数字证书，您将无法使用电子合同，同时无法购买使用电子合同的产品，但不影响我们向您提供的其他服务。

(c)当您需要联系客服进行意见反馈或投诉处理时，我们可能会收集并使用您反馈或投诉的您所购买产品的交易信息。若您拨打客服电话进行沟通时，我们还将保存您的手机号码以便后续与您取得联系。同时，为了您方便拨打客服电话，我们将调起拨打电话权限直接拨打客服电话。如您不提供前述信息，将影响我们向您提供对应的服务质量，但是不影响您使用我们提供的其他服务。

6、 为了改进服务体验、提供个性化服务功能

为使您在金汇金融的服务体验更为便捷、顺畅和有针对性，我们将收集您的**风险测评信息、交易信息（交易金额、交易对象及交易的时间）、行为信息（搜索记录、浏览信**

息、关注信息、访问时间、页面点击频次、页面停留时间、操作日志、与客户服务团队联系时提供的信息及参与问卷调查时发送的信息)、地理位置(定位)信息进行分析或预测,提炼个人特征模型以便将您感兴趣的产品和/或服务信息优先展示给您。

7、其他

您在使用金汇金融对应的服务时,我们可能需要调用或者使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息。当您使用服务之前,您可选择是否授权我们开通以下权限:

(a)基于摄像头(相机)的功能:您可开启摄像头进行人脸识别身份校验,拍照并上传图片等;

(b)基于相册的功能:当您与客服沟通或进行身份认证需要提交证明材料时,或购买有监管要求的适当性要求的产品进行合格投资者认证时,您可从本地相册中选择图片上传;

(c)基于麦克风的的功能:当您购买有监管要求的需要录音、录像确认的产品时,需要您使用麦克风进行录音、录像确认;

(d)基于指纹、Face ID的功能:您可授权调取您使用的设备的指纹验证系统或面容ID系统,帮助金汇金融完成个

人身份识别、登录、验证、确权等指令操作。**当您进行指纹或 FaceID 验证时，我们仅收集验证结果，并不收集您的指纹或面部识别信息；**

(e)基于电话的功能：您在使用金汇金融服务的过程中遇到疑难问题时可一键拨打金汇金融客服电话，开启该功能将避免您手动重复填写金汇金融客服电话，您可自主选择是否授权我们一键拨打电话；

(f)基于消息推送的功能：如有产品项目状态更新、平台活动等通知，您可自主选择是否开启接收推送的功能；

(g)基于用户数据统计及问题反馈收集功能：当您在使用我们的服务时，我们需收集您的设备信息、系统信息、操作日志，以便及时检测发现您可能遇到的线上问题；

(h) 基于日历的功能：当您订阅我们的产品抢购提醒服务、赎回提醒服务或活动提醒服务时，我们需要向您的日历里面添加提醒信息。

(i) NFC 功能：当您在实名认证、绑定银行卡时，您可授权我们通过 NFC 功能，直接读取您身份证号、支持 NFC 功能的银行卡号，使您的操作更加方便；您可自主选择是否开启 NFC 功能

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册、麦克风、电话、消息推送、存储、添加提醒、NFC 功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；您也可以遵循您使用设备的操作系统指示变更或者取消这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用金汇金融其他服务产生影响。

（二）我们如何使用您的信息

为了有效的进行风险防控，保护各方的合法权益，以及更好地向您提供服务，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

- 1、 实现本隐私权政策中“我们如何收集您的信息”所述目的；
- 2、 为保护您的账户安全，对您的身份、银行卡进行识别、验证；
- 3、 对您的个人信息进行去标识化处理后再开展分析和处理，或将您的信息用于数据建模；

4、 用于预防、发现或调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；

5、 对您进行信用、风险承受能力评估；

6、 我们可能会将来自某项服务的去标识化处理后的个人信息与来自其他服务的去标识化处理后的个人信息结合起来，以便为您提供更优质、个性化的服务、内容和建议；

7、 用于向您收取应支付的各项费用（如有）。

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其它目的时，会事先征求您的同意。

当我们要将您的信息用于本隐私权政策未载明的其他用途或新的业务目的时，会事先告知您并征求您的同意。**但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：**

1、 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2、 与国家安全、国防安全直接相关的；

3、 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 4、 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 6、 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7、 从合法公开披露的信息中收集个人信息；
- 8、 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- 9、 用于遵守并执行任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息收集与披露的要求。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的个人信息（包括您主动提供的和我们收集、记录的所有数据、信息、资料和相应的交易行为记录、交易文件，下同）承担保密义务。但为了向您提供更多元化、个性化、优质的服务，您同意并授权我们在以下情形下将您的信息向第三方

进行共享。并且，我们将促使该第三方在使用您信息的过程中对您的信息采取保密与安全措施：

- 1、事先获得您的明确同意或授权；
- 2、根据可适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
- 3、在法律法规允许的范围内，为维护我们、我们的关联方或合作方，您或其他用户，或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- 4、提供给我们的关联方、合作方以用于现在或将来向您提供我们、我们的关联方、合作方的相关服务，具体的服务可能包括支付服务、电子合同服务、活体识别服务、金融产品服务等，您在此确认前述服务是您希望获得的（包括但不限于对您的个人资料和信息进行核实、对您的风险承受能力、适当性要求进行评估以决定向您提供前述服务的可行性、合理性以及决定提供服务的相关条款和条件等）；
- 5、符合我们、我们的关联方、合作方与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

6、如我们或我们的关联方涉及合并、分立、收购、资产或业务转让或类似的交易，您的个人信息可能作为此类交易的一部分而被共享，我们将确保该等信息在共享时的机密性，您同意对此予以认可和理解；

7、基于学术研究而使用；

8、基于符合法律法规的社会公共利益而使用；以及为实现本隐私权政策目的所需的、或者本隐私权政策或其他协议中经您授权许可的其他共享方式。

(二) 为了有效的进行风险防控，保护各方的合法权益，及服务用户之目的，在我们的关联方、合作方同意承担保密义务的情况下，我们可能会与我们的关联方、合作方共享您的个人资料和信息，以便我们的关联方、合作方向您展示我们提供的商品、服务或推广活动。

(三) 当您使用或申请使用我们的关联方、合作方提供的服务或与其或拟与其进行交易时，我们可能会将您的个人信息和资料共享与该等关联方、合作方，使其可以对您的个人信息和资料进行核实、分析。

(四) 您对其他用户信息的使用：

在不违反我们与其他用户、合作机构之间的协议的前提下，发生如下任一情形时，您有权要求我们提供与您发生交易的其他用户、合作机构的信息和资料，且我们提供的该等信息和资料仅以在如下情形发生时使用并以维护您的合法权益所必须为限：

- 1、与您交易的其他用户、合作机构发生了与您签署的法律文件项下的违约行为；
- 2、您已依法对您交易的其他用户提起了有关您与该其他用户通过公司的服务进行的交易有关的仲裁或诉讼并提供了有效的立案（受理）证明文件；
- 3、发生了有碍您在通过我们的产品进行的交易项下相关权益实现的情况，包括但不限于公司被吊销营业执照或被解散、清算、宣告破产以及其他情形。

（五）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- 1、 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、 与国家安全、国防安全直接相关的；

- 3、 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 6、 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、 从合法公开披露的信息中收集的个人信息；
- 8、 根据法律法规的规定及有权机关、行业组织的要求。

(六) 我们接入的第三方：

第三方名称	第三方需要申请的权限	第三方提供的功能	第三方收集的个人信息
消息推送 SDK (集成了小米、友	获取设备信息、网络访问	对应 Android、IOS 厂商渠道的消息推送功	手机设备信息 (IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/)

盟的 SDK)		能	
活体识别 SDK	获取摄像头权限、网络访问	提供身份认证时，活体识别功能	个人面部特征数据（仅供校验身份使用，不保留个人面部特征数据，留存校验结果及大头照)
分享功能实现 SDK	获取存储及相册权限（如果需要)	提供微信好友、微信朋友圈分享功能	分享功能不涉及除用户 friendID 外的个人隐私，用户 friendID 无法用于用户登陆

(七) 我们需要共享您信息的第三方：

第三方名称	第三方提供的功能	共享给第三方的个人信息	合作方如何保护信息安全
证联支付	支付服务	个人身份信息、银行卡信息、交易详情	严格按照金融监管中支付相关要求保护您的个人信息安全

<p>产品提供方（华润信托、贵州股交及与我们合作的各个基金公司、信托公司等）</p>	<p>产品服务</p>	<p>个人身份信息、交易详情、个人风险等级、个人合格投资者认证情况、您购买产品时所必须的录音、录像审核信息、个人手写签名等根据国家金融监管要求所必须提供的个人信息；</p> <p>姓名、性别、国籍、职业地址等根据国家反洗钱要求所必须提供的个人信息</p>	<p>严格按相关金融监管要求保护您的个人信息安全</p>
<p>产品销售合作方（如：华创e智通）</p>	<p>在对方APP内嵌入我们的页面，销售我们的</p>	<p>个人身份信息、个人风险等级、个人合格投资者认证结果</p>	<p>严格按相关金融监管要求保护您的个人信息安全</p>

	产品		
电子合同 提供商 (CFCA)	您的个人 数字证书 颁发及保 存、电子 合同签章	您的姓名、手机 号、身份证号、个 人手写签名以及 由服务商生成的 您的个人数字签 名	严格按照法律 法规及相关管 理办法保存及 使用您的个人 信息安全
礼品提供 方	VIP 用户 生日礼等 礼品发放 及配送服 务	您的姓名、手机 号、所领取的礼品 及收货地址	遵从最小化原 则，仅给第三 方提供必要信 息，并对第三 方的信息安全 保护能力进行 评估

三、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们如何保护您的信息

1、我们非常重视个人信息安全，将采取一切合理可行的技术安全措施，保护您的个人信息：

(a) 我们通过 https 技术为您提供浏览服务，并通过相应的登录密码、短信验证安全机制、数据库加密及日志加密措施保障用户数据安全；

(b) 我们建立了数据分级制度，对您的手机号、身份证号等个人敏感信息全程进行加密处理，并设置严格的数据访问权限，确保您的个人信息安全；

(c) 我们不时聘请安全专家为技术人员提供相应培训，并在技术部内部设置相应的安全专家检查系统的安全性。

2、尽管我们采取了上述技术安全措施，但请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品或服务时所用的系统和通讯网络，有可能因超出我们的控制能力之外的其他因素而出现安全问题。如您发现自己的个

人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄漏，您应该立即通过金汇金融客服与我们取得联系，以便我们采取相应措施。

3、安全事件

(a)如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、**对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。**

(b)我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(c)如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁以致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

4、如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，且对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理，但因法律法规、监管规定、自律规则等另有规定的除外。

(二) 我们如何保存您的信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。我们会将您的一般个人信息与个人敏感信息分开保存并对个人敏感信息采用必要的去标识化和加密技术以便更好地保护您的个人信息安全。

1、 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。

2、 保存期限

根据相关法律法规的规定，资管计划产品的购买合同及相关凭证应至少保存二十年，信托产品合同及相关凭证应至少保存至信托计划终止之日后十五年，私募基金产品购买合同及相关凭证应至少保存十年。因此，除法律法规另有规定

外，我们将在您使用金汇金融服务期间保存您的个人信息以及相关交易业务数据。

您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

四、我们如何使用 Cookie 等技术

(一) Cookie 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的浏览习惯和偏好等数据进而帮助您简化个人信息的填写、提供您的服务偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookie 用于本隐私条款所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会

自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问金汇金融时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

(二) 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”）。我们使用网络 Beacon 的方式有：

- 1、通过在金汇金融上使用网络 Beacon，计算用户访问数量、停留时间，并通过访问 Cookies 辨认注册的金汇金融用户。

- 2、通过得到的 Cookies 信息，为您提供个性化服务。

五、我们如何管理您的个人信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

(一) 访问权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。**如果您希望访问或编辑您账户中的个人资料信息（包括但不限于手机号码、登录密码、手势密码、银行账户信息等），您可以在网页端或 APP 端中执行此类操作，或联系金汇金融客服进行编辑。**

(二) 更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权做出更正或更新。**您可以自行在相关网页端或 APP 端进行更正，或通过反馈与报错等将您的更正申请提交给我们。**在您进行更新或更正前，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

(三) 撤销权

您可以通过设备系统权限设置或通过金汇金融平台提供的联系方式要求撤回部分或全部授权。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销权

您可以联系金汇金融客服咨询具体的注销方式。一旦您注销会员账户，将无法使用与会员账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。**同时，您知悉并理解，在您注销账户后，我们将删除或匿名化处理您的个人信息，但根据可适用的法律法规规定及本隐私权政策进行保存或披露的除外。**

(五) 管理问题

如果您无法通过上述方式访问、更正或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销，或者您就我们收集、使用您信息存在任何疑问，您都可以通过金汇金融客服与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他

方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后尽快答复您的相关请求。

我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、撤销及账户注销的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

(六) 例外

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

- (a)与国家安全、国防安全有关的；
- (b)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (c)与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (d)有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (e)响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

六、未成年人的个人信息保护

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品或服务前，应事先取得您家长或法定监护人的同意。金汇金融根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、对于经法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果我们发现在未事先获得可证实的法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、本隐私权条款的修订

我们的隐私条款可能变更。我们会在本页面上发布对本隐私权政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们会在您登陆 APP 时以弹窗的形式向您展示变更后的隐私权政策。请您注意，只有在您点击弹窗

中的同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私权政策收集、使用、共享、保存您的个人信息。本隐私权政策所指的重大变更主要有：

- 1、 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更；
- 3、 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、 我们负责处理个人信息安全等事项的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、 您如何联系我们

(一) 沟通渠道

如果您对本隐私权政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用金汇金融服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销与注销事宜有任何意见或建议，或您在使用金汇金融服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系：

电话：4006-999-133

(二) 特别提示

(a)我们提醒您，如您反馈的问题涉及您的个人信息，尤其是您的个人敏感信息，请您不要直接在邮件、电话或传真中进行透露，我们将会确保您个人信息安全的情况下与您进一步沟通。

(b)部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后十五个工作日内答复您的相关请求。

九、其他事宜

本指引涉及内容遵照本指引执行，未尽事宜遵照您申请开户时签订的《用户服务协议》中相关条款执行。